



YRITYSVASTUURAPORTTI 2022

Apteekkien Eläkekassa

Vastuullisuuden lähtökohdat	Vastuullisuusohjelma	Tyytyväiset asiakkaat	Sitoutunut henkilöstö	Ympäristön huomioiminen	Kestävä toiminta
------------------------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------	------------------

SISÄLLYSLUETTELO

VASTUULLISUUDEN LÄHTÖKOHDAT

Apteekkien Eläkekassa lyhyesti	4
Toimintaympäristöön vaikuttavat megatrendit	5
Sidosryhmäyhteistyö	6
Toimitusjohtajan haastattelu	7

VASTUULLISUUSOHJELMA

Vastuullisuusperiaatteet	10
YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	11
Vastuullisuuden painopisteet	12
Vastuullisuustavoitteet	13

VASTUULLISUUSTYÖ VUONNA 2022

Tyytyväiset asiakkaat	16
Sitoutunut henkilöstö	18
Ympäristön huomioiminen	20
Kestävä toiminta	23



Kestävyys ja vastuullinen toiminta on osa Apteekkien Eläkekassan perustehtävää ja kaikkea toimintaa. Tämä Apteekkien Eläkekassan kolmas yritysraportti kokoaa yhteen vastuullisuustyön tärkeimmät osa-alueet ja teot eläkevakuuttajan näkökulmasta. Vastuullisuustyö perustuu vastuullisuusperiaatteisiin, sidosryhmien odotuksiin sekä toimintaan vaikuttaviin megatrendeihin.

Vastuullisuustyötä ohjaa vastuullisuusohjelma, jonka avulla vastuullinen toiminta varmistetaan myös tulevaisuudessa. Lisäksi Apteekkien Eläkekassa on sitoutunut tukemaan erityisesti kuutta YK:n kestävän kehityksen tavoitetta, jotka pyritään liittämään osaksi johtamista, strategiaa ja päivittäisiä toimintoja. Tämä raportti kuvaa Apteekkien Eläkekassan toimintaa vuoden 2022 osalta.

A close-up photograph of dandelion seeds with numerous water droplets clinging to them. The background is a soft, out-of-focus light blue and white. A semi-transparent white horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the title text.

VASTUULLISUUDEN LÄHTÖKOHDAT

APTEEKKIEN ELÄKEKASSA LYHYESTI

Apteekkien Eläkekassa on Suomen Apteekkariliiton jäsenapteekkien oma eläkevakuuttaja, jonka piiriin kuuluvat kaikki apteekeissa työskentelevät työntekijät työsuhteen pituudesta tai työalasta riippumatta. Eläkekassa on perustettu vuonna 1864 ja se on Suomen vanhin eläkelaitos. Kassan ydintoimintaa on eläkkeiden maksun turvaaminen ja muuttuvassa maailmassa kassa antaa edelleenkin turvaa 7 200 työntekijälle sekä yrittäjälle. Eläkkeensaajia kassalla on yli 5 000 ja yhteensä kassan piiriin kuuluu noin 13 300 entistä ja nykyistä apteekkilaista. Vuosittain eläkkeitä maksetaan noin 103 miljoonaa euroa.

Sijoittamalla eläkevarat tuottavasti ja turvaavasti eläkekassa huolehtii nykyisistä ja tulevista eläkkeistä. Apteekkien Eläkekassa on vakavarainen ja vastuullinen sijoittaja, jonka sijoitusomaisuus oli vuoden 2022 lopulla 718 miljoonaa euroa. Sijoitukset on hajautettu riskienhallinnan periaatteiden mukaisesti kestävyys huomioiden eri omaisuusluokkiin. Esimerkiksi kiinteistöomaisuudessa on erilaisia liike- ja toimistokohteita sekä vuokra-asuntoja pääasiassa pääkaupunkiseudulla. Kassa vuokraa toimitiloja ja asuntoja yksityishenkilöille sekä yrityksille.

Työhyvinvoinnin edistäminen on ollut tärkeä osa Apteekkien Eläkekassan toimintaa jo pitkään, sillä työhyvinvointiin panostaminen parantaa vakuutettujen ja henkilöstön työkykyä sekä auttaa ajan myötä säästämään eläke- ja sairauspoissaolokustannuksissa. Eläkekassa tarjoaa jäsenilleen työkykykoordinaattorin palveluja sekä erilaisia koulutuksia.

Apteekkien Eläkekassan toimitilat sijaitsevat Helsingin keskustassa. Työntekijöitä kassassa on yhteensä 17.



1864

PERUSTAMISVUOSI



7200

VAKUUTETTUA



5000

ELÄKKEENSAAJAA



718 M€

SIJOITUSOMAISUUTTA



17

TYÖNTEKIJÄÄ

TOIMINTAYMPÄRISTÖÖN VAIKUTTAVAT MEGATRENDIT

Globaalit megatrendit ovat kehityksen suuntia, jotka vaikuttavat yhteiskuntien ja yritysten rakenteisiin ja toimintaan. Finanssialalla on käynnissä toimintaympäristön murros, johon liittyy esimerkiksi asiakaskäyttäytymisessä tapahtuvat muutokset, vastuullisuus ja digitaalisten palvelujen kehittyminen. Lisäksi megatrendit, kuten ilmastonmuutos lisää yleistä epävarmuutta ja vaikuttaa sijoituskohteiden tulevaan tuottopotentiaaliin. Muutosvoimien tunnistaminen auttaa meitä vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin paremmin, sillä vastuumme sijoitustuotoista ovat pitkävaikutteisia ja siksi sijoitustoiminnassa korostuu tarve muodostaa näkemyksiä tulevaisuudesta. Olemme tunnistaneet neljä arvoketjumme eri vaiheisiin merkittävästi vaikuttavaa globaalia megatrendiä: vastuullisuus, digimurros ja teknologian kehitys, sääntelyn ja valvonnan lisääntyminen sekä ilmastonmuutos ja ympäristöarvojen korostuminen. Lisäksi on hyvä huomioida, että toimintavuonna 2022 kohonneet korot, koventunut inflaatio, Venäjän hyökkäys Ukrainaan ja energiakriisi vaikuttivat eläkevakuuttajien toimintaympäristöön, erityisesti sijoitustoimintaan.



VASTUULLISUUS

Vastuullisuuden merkitys on tänä päivänä korostunut ja noussut tärkeäksi kriteeriksi, kun asiakkaat, työntekijät, sijoittajat ja muut yrityksen sidosryhmät arvioivat yrityksen tuotteita ja palveluja sekä itse yritystä työpaikkana, sijoituskohteena tai liikeyumppanina. Kestävä sijoittaminen on valtavirtaistunut ilmiö, joka halutaan ottaa haltuun monessa sijoitusorganisaatiossa. Globaalisti yhä suurempi rahamäärä sijoitetaan kestävän sijoittamisen periaatteiden mukaisesti. Ympäristönäköt ohjaavat yhä enemmän myös esimerkiksi kiinteistökohteiden ostopäätöksiä. Vastuullisuuden merkitys kasvaa rakentamisessa, sillä kuluttajat ovat entistä tarkempia valinnoistaan ja tietoisempia niiden ympäristövaikutuksista. Yritysvastuuraportoinnin merkitys puolestaan korostuu, kun vaatimukset ja velvoitteet lisääntyvät seurannan ja raportoinnin suhteen. Kestävä ja vastuullinen toiminta ovat mainekysymyksiä sekä sijoittajalle että sijoituskohteelle.



DIGIMURROS JA TEKNOLOGIAN KEHITYS

Digimurros ja teknologian kehitys tuovat markkinoille jatkuvasti lisää ratkaisuja. Teknologian kehittyminen vaikuttaa yhdessä työn murroksen kanssa tilojen tarpeisiin, kun työnteko ei ole enää sidottu yhteen paikkaan. Työskentelytavat kehittyvät sähköisten palvelujen myötä. Digimurros lisää liiketoimintamahdollisuuksia, mutta siihen liittyy myös vastuullisuusriskejä, kuten tietoturvaan ja yksilön vapauteen liittyviä ihmisoikeuskysymyksiä. Tietoturvaan ja tietosuojaan kohdistuvat epäonnistumiset voivat johtaa taloudellisiin tappioihin ja korvauksiin. Digimurroksen myötä kansalaisjärjestöt ja sosiaalinen media levittävät niin positiivista kuin negatiivistakin tietoa nopeasti ja esimerkiksi mainehaitta leviää helposti.



SÄÄNTELYN JA VALVONNAN LISÄÄNTYMINEN

Sääntely- ja raportointivaatimukset finanssialalla ovat viime vuosina lisääntyneet voimakkaasti ja tulevat jatkossakin lisääntymään. Tämä edellyttää raportoinnin ja dokumentoinnin kehittämistä. Lait ja säädökset määrittelevät yhä tiukemmin toimintaa ja lisäävät perusteellisempaa selvitystyötä, jolloin oman valvonnan seuraaminen ja kehittäminen osana prosesseja korostuu. Toiminnan ja sopimusten hallinnan on oltava selkeää ja ajantasaista.



ILMASTONMUUTOS JA YMPÄRISTÖARVOJEN KOROSTUMINEN

Ilmastonmuutos on keskeinen riski ihmisyyshyönteisten tulevaisuudelle ja siten myös talousjärjestelmälle ja yrityksille. Sään ääri-ilmiöiden ja nousevan lämpötilan vaikutusten odotetaan kasvavan tulevaisuudessa. Sijoittajien on keskeistä tunnistaa, miten ilmaston fyysiset muutokset vaikuttavat yritysten toimintaan eri puolilla maailmaa ja onko kasvaviin riskeihin varauduttu. Lisääntynyt tietoisuus ilmastonmuutoksen vaikutuksista vaikuttaa myös lainsäädäntöön ja asiakkaiden kulutus päätöksiin. Kiinteistö-sijoituskohteissa ympäristöarvot korostuvat edelleen. Vaikka ilmastonmuutokseen liittyy monia eri riskejä, siinä on myös merkittäviä liiketoimintamahdollisuuksia.

SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

Toimintaympäristömme jatkuvan muutoksen myötä myös sidosryhmiemme odotukset muuttuvat. Avoin vuoropuhelu eri sidosryhmien kanssa on meille ensisijaisen tärkeää. Toimiva sidosryhmäyhteistyö lisää läpinäkyvyyttä ja ohjaa toimintamme kehittämistä oikeaan suuntaan. Keskeisimpiin sidosryhmiimme kuuluvat asiakkaat, henkilöstö, viranomaiset ja julkiset tahot, apteekkialan liitot, toimeksiantajat sekä yhteistyökumppanit. Sidosryhmien näkemykset ja odotukset toimivat vastuullisuustyömme lähtökohtana.



TOIMITUSJOHTAJAN HAASTATTELU



KUINKA APTEEKKIEN ELÄKEKASSAN VASTUULLISUUSTYÖ ON EDENNYT VUONNA 2022?

Vastuullisuustyö on osa päivittäistä toimintaamme ja olemme edenneet kohti asettamiamme tavoitteita. Olemme ottaneet ison askeleen eteenpäin erityisesti kiinteistötoimintamme ympäristövaikutusten tarkastelussa. Olemme tarkentaneet kiinteistötoimintamme hiilijalanjälkilaskentaa ja päivittäneet sen vuoden 2022 osalta. Tämän lisäksi päätimme lähteä pilotoimaan kolmen eri kiinteistön rakennus- tai korjaushankkeen elinkaarenaikaisia päästöjä. Kiinteistöjen elinkaarenaikainen päästölaskenta antaa meille tarkempaa tietoa rakentamisen ja investointien päästöistä, sekä opastaa kohti vähähiilisempää rakentamista. Jo edellisenä vuonna tarkastelimme rakentamisen ympäristövaikutuksia karkealla tasolla ja totesimme, että rakentamisen ympäristövaikutukset ovat merkittävät. Tästä saimme vahvistusta idealle lähteä tarkentamaan uudisrakentamisesta aiheutuvia päästöjä hankkeiden koko elinkaaren osalta.

MITKÄ OVAT VASTUULLISUUSTYÖNNE KULMAKIVET?

Vastuullisuusohjelma antaa raamit koko vastuullisuustyöllemme. Ohjelmassa mainitut vastuullisuustyön painopisteet luovat yritysvastuumme kulmakivet. Nämä painopisteet ovat tyytyväiset asiakkaat, sitoutunut henkilöstö, ympäristön huomioiminen sekä kestävä toiminta. Panostamme aktiiviseen kehitystyöhön jokaisen teeman osalta. Tämän hetkinen vastuullisuusohjelmamme on luotu vuosille 2020-2023, joten seuraavaksi käynnistämme vastuullisuusohjelman päivitystyön.



**KESTÄVÄN KEHITYKSEN JA
VASTUULLISUUDEN RESEPTI
ON TÄRKEÄ, SITÄ
KANNATTAA VAALIA. ✓**

Hannu Hokka, toimitusjohtaja

MILLAISET OVAT APTEEKKIEN ELÄKEKASSAN TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT?

Tulevaisuuden näkymämme ovat vakaat, vaikka toimintaympäristössämme tapahtuu muutoksia. Haluamme olla aktiivisesti mukana edistämässä kestävää muutosta ja tavoitteenamme onkin olla yritys vastuun johtava toimija omankokoistemme eläkelaitosten keskuudessa. Viranomaissääntely on merkittävässä roolissa sekä tällä hetkellä että tulevaisuudessa. Vastaamme hyvin näihin vaatimuksiin toimimalla vastuullisesti ja riskejä ennakoiden. Haluamme pitää kiinni hyvästä työstä myös kumppanuuksemme osalta, joten laadukas yhteistyö eri kumppaneiden kanssa korostuu tulevaisuudessa entisestään.

MILLAISIA YHTEISKUNNAN MUUTOKSIA JA TRENDJÄ ON HAVAITTAVISSA, JOTKA VAIKUTTAVAT TOIMINTAANNE PIDEMMÄLLÄ TÄHTÄIMELLÄ?

Esimerkiksi viranomaissääntely on tullut jäädäkseen ja tekoälyn hyödyntäminen tuonee uusia mahdollisuuksia. Lisäksi suomalaisessa eläkejärjestelmässä on nähtävissä uudistumista. Meidän on oltava mukana muutoksessa ja vastattava sen mukanaan tuomiin mahdollisuuksiin ja haasteisiin. Mitään suuria uhkia ei ole näköpiirissä. On tärkeää pysyä mukana kehityksessä, varautua muutoksiin etukäteen ja pitää huolta tiedonkulusta sekä vaikutusmahdollisuuksista. Tätä kaikkea tukee systemaattinen vastuullisuustyömme ja tämä, jo vuorossaan kolmas vastuullisuusraporttimme.



VASTUULLISUUSOHJELMA

VASTUULLISUUSPERIAATTEET

Vastuullisuusperiaattemme pohjautuvat YK:n Global Compact -aloitteeseen, joka on maailman suurin yritysten yhteiskuntavastuualoite. Aloitteen piiriin kuuluvat niin ihmisoikeudet (periaatteet 1-2), työelämä (periaatteet 3-6), ympäristö (periaatteet 7-9) kuin korruption vastaisuuskin (periaate 10). Kaikkien työntekijöidemme odotetaan noudattavan näitä periaatteita. Pyrimme vaikutusvaltamme puitteissa varmistamaan, että myös kumppanimme sitoutuvat näihin vastuullisuusperiaatteisiin.



Periaate 1: Yrityksen tulee tukea ja kunnioittaa yleismaailmallisia ihmisoikeuksia omassa vaikutuspiirissään.



Periaate 2: Yrityksen tulee huolehtia, että se ei ole osallisina ihmisoikeuksien loukkauksiin.



Periaate 3: Yrityksen tulee vaalia yhdistymisvapautta sekä kollektiivisen neuvotteluoikeuden tehokasta tunnustamista.



Periaate 4: Yrityksen tulee tukea kaikenlaisen pakkotyön poistamista.



Periaate 5: Yritysten tulee tukea lapsityövoiman käytön tehokasta poistamista.



Periaate 6: Yrityksen tulee tukea työmarkkinoilla ja ammatinharjoittamisen yhteydessä tapahtuvan syrjinnän poistamista.



Periaate 7: Yrityksen tulee tukea varovaisuusperiaatetta ympäristöasioissa.



Periaate 8: Yrityksen tulee tehdä aloitteita, jotka edistävät vastuullisuutta ympäristöasioissa.



Periaate 9: Yrityksen tulee kannustaa ympäristöystävällisten teknologioiden kehittämistä ja levittämistä.



Periaate 10: Yritysten tulee toimia kaikkia korruption muotoja vastaan, mukaan lukien kiristys ja lahjonta.

YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

YK:n jäsenmaat sitoutuivat vuonna 2015 kestävän kehityksen toimenpideohjelmaan ja sen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals, SDG), jotka ohjaavat kestävän kehityksen edistämistä vuosina 2016-2030. Toimintaohjelman pyrkimyksenä on poistaa äärimmäinen köyhyys maailmasta ja turvata hyvinvointi ympäristölle kestävällä tavalla. Yrityksillä on tärkeä tehtävä valtion tukemisessa näiden tavoitteiden saavuttamiseksi.

Olemme sitoutuneet tukemaan erityisesti kuutta YK:n kestävän kehityksen tavoitetta vastuullisuustyössämme. Tämän lisäksi vaikutamme välillisesti jokaiseen tavoitteeseen sijoitustoimintamme kautta. Pyrimme integroimaan tavoitteet osaksi johtamista, strategiaa ja päivittäisiä toimintoja.



Tavoite 3: Taata terveellinen elämä ja hyvinvointi kaiken ikäisille.

Teemme jatkuvasti toimia henkilöstömme hyvinvoinnin ja viihtyvyyden eteen. Panostamme asiakkaidemme työkyvyn edistämiseen tarjoamalla työkykykoordinaattorin palveluja.

Tavoite 8: Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.

Edistämme kestävää talouskasvua ja tuemme työelämän haastavissa tilanteissa tarjoamalla työhyvinvoinnin ylläpitämiseen liittyviä palveluja.

Tavoite 11: Taata turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuin yhdyskunnat.

Edistämme kiinteistösisijoituskohteidemme avulla turvallisten, terveellisten ja ympäristöllisesti kestävien kaupunkien rakentamista ja ylläpitämistä. Kiinnitämme huomiota elinkaariajatteluun ja tulevaisuuden tarpeisiin.

Tavoite 12: Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys.

Sijoitamme eläkevarat tuottavasti, turvaavasti ja kestävästi. Huomioimme ESG-näkökohdat eli ympäristö, sosiaalinen vastuu ja hyvä hallintotapa sijoituksia kohdennettaessa.

Tavoite 16: Edistää rauhanomaisia yhteiskuntia ja taata kaikille pääsy oikeuspalveluiden pariin; rakentaa tehokkaita ja vastuullisia instituutioita kaikilla tasoilla.

Avoimuus on toiminnallemme keskeistä. Hallintomme on hyvää ja läpinäkyvää. Panostamme työmme laatuun ja uskomme hyvän esimerkin voimaan.

Tavoite 17: Tukea vahvemmin kestävän kehityksen toimeenpanoa ja globaalia kumppanuutta.

Panostamme pitkäjänteiseen kumppanuuteen ja hyvään yhteistyöhön. Puutummme epäkohtiin ja teemme ennakkoivaa riskienhallintaa.

VASTUULLISUUDEN PAINOPISTEET

Vastuullisuustyön kehittämiseksi ja tavoitteiden seuraamiseksi olemme laatineet vastuullisuusohjelman, joka perustuu sidosryhmiemme odotuksiin ja toimintaympäristön megatrendeihin. Olemme valinneet neljä meille tärkeää vastuullisuuden painopistettä, joihin ohjelmamme pohjautuu: tyytyväiset asiakkaat, sitoutunut henkilöstö, ympäristön huomioiminen ja kestävä toiminta.



Pidämme asiakassuhteistamme hyvää huolta ja panostamme **laadukkaaseen asiakaspalveluun ja palveluidemme kehittämiseen**. Osallistumme aktiivisesti **asiakasyritystemme työhyvinvoinnin kehittämiseen**.



Huolehdimme henkilöstömme **työhyvinvoinnista**. Tarjoamme hyvän työympäristön ja -välineet. Panostamme henkilöstömme virkistystoimintaan ja yhteishengen kehittämiseen. Lisäksi kannustamme aktiiviseen **osaamisen kehittämiseen ja uudistamiseen**.



Keskitymme ilmastonmuutoksen hillintään ja ympäristötietoisiin valintoihin pienentämällä oman toimintamme ja suorien kiinteistösijoituskohteidemme ympäristövaikutuksia. Ympäristön huomioimisessa korostuu **uusiutuvan energian tuotanto ja sen hyödyntäminen**.



Sijoitamme eläkevarat tuottavasti, turvaavasti ja kestävästi. Huolehdimme **vakavaraisuudestamme vastuullisesti ja hallinnoimme riskejämme**.

Vastuullisuuden lähtökohdat	Vastuullisuusohjelma	Tyytyväiset asiakkaat	Sitoutunut henkilöstö	Ympäristön huomioiminen	Kestävä toiminta
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------	------------------

VASTUULLISUUSTAVOITTEET

Olemme määritelleet jokaiselle vastuullisuusteemallemme tavoitteet vuosille 2020-2023. Lisäksi olemme määritelleet vastuullisuuslupaukset, joihin pyrimme vuoteen 2030 mennessä. Tulemme seuraamaan tavoitteiden toteutumista säännöllisen raportoinnin avulla.

VASTUULLISUUS-TEEMA	VASTUULLISUUSLUPAUS 2030	TAVOITTEET VUOSILLE 2020-2023	TOIMENPITEET VUONNA 2022
 <p>TYTYVÄISET ASIAKKAAT</p>	<p>Olemme korkean palvelutason edelläkävijä pienten eläkelaitosten keskuudessa.</p> <p>Tarjoamme apteekki-alalle lakisääteisen työeläkevakuutuksen eläkeyhtiötä edullisemmin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Järjestämme joka vuosi asiakaskoulutuksia eri paikkakunnilla ja vähintään yhden verkkokoulutuksen vuodesta 2021 alkaen. Muutamme palveluitamme digitaaliseksi: aloitimme vuonna 2019 sähköisen vanhuuseläkehakemuspalvelun ja muut eläkelajit toteutetaan sähköisenä vuoden 2020 aikana. Aloitamme myös pilotin digitaalisesta työkykypalvelusta vuoden 2020 aikana. Aloitamme säännöllisen asiakastytyytyväisyyden mittaamisen vuosien 2021-2022 aikana. Selvitämme digitaalisten palveluidemme saavutettavuusvaatimusten mukaisuuden vuonna 2020 ja teemme tarvittavat muutokset vuoden 2021 aikana. 	<ul style="list-style-type: none"> Koulutuksia ei järjestetty, mutta osallistuimme sisällöntuottajana Apteekkariliiton webinaariin, Farmasialiiton koulutustapahtumaan sekä Helsingin yliopiston koulutuspäivään. Suunnittelimme vuoden 2023 koulutuksia. Kaikki eläkehakemuspalvelumme on muutettu digitaaliseksi. Otimme käyttöön vuonna 2022 sähköisen asiakaskirjeen. Kehitimme asiakastytyytyväisyyden mittausta. Säännöllinen mittaaminen aloitetaan vuonna 2023. Olemme selvittäneet saavutettavuusvaatimukset, ja niitä koskevat linjamuutokset digitaalisiin palveluihin on pääosin toteutettu.
 <p>SITOUTUNUT HENKILÖSTÖ</p>	<p>Olemme houkutteleva työnantaja. Osaava työyhteisömme on avoin ja yhteenhittautunut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aloitamme säännöllisen työhyvinvointimittauksen. Jatkossa työhyvinvointimittaus järjestetään koko henkilöstölle vuosittain. Järjestämme koko henkilöstölle vähintään 2-4 virkistyspäivää joka vuosi. Varmistamme, että jokainen esihenkilö käy vuosittain vähintään yhden työkykyjohtamisen koulutuksen. Kiinnitämme huomiota tasa-arvon toteutumiseen ja kohtelemme kaikkia tasavertaisesti. Henkilöstön epäasiallisen kohtelun suhteen meillä on jatkuva nollatoleranssi. 	<ul style="list-style-type: none"> Henkilöstön työtytyytyväisyyskyselyä ei tehty vuonna 2022. Järjestimme virkistyspäivät sekä kaksi henkilöstön kehittämispäivää. Osa esihenkilöstämme on osallistunut työkykyjohtamisen koulutukseen, mutta tavoitteena on, että jokainen esihenkilö on käynyt vähintään yhden työkykyjohtamisen koulutuksen vuonna 2023. Vuonna 2022 ei tehty yhtään ilmoitusta epäasiallisesta kohtelusta. Päivitimme toimintamalliamme tasa-arvoisen kohtelun edistämiseksi.

VASTUULLISUUSTAVOITTEET

VASTUULLISUUS-TEEMA	VASTUULLISUUSLUPAUS 2030	TAVOITTEET VUOSILLE 2020-2023	TOIMENPITEET VUONNA 2022
 <p>YMPÄRISTÖN HUOMIOIMINEN</p>	<p>Vähennämme ympäristövaikutuksiamme: hiilijalanjälkemme pienenee sekä omassa toiminnassamme että suorissa kiinteistösijoituskohteissamme.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pienennämme oman toimintamme hiilijalanjälkeä siirtymällä 100 % uusiutuvilla energialähteillä tuotetun lämpöenergian käyttöön. Selvitämme oman toimintamme ympäristötunnusluvut jätteiden osalta. Suurissa kiinteistösijoituskohteissa tulemme siirtymään vihreään sähköön ja päästöttömään kaukolämpöön kaikkien niiden kohteiden osalta, joihin Apteekkien Eläkekassalla on vaikutusmahdollisuus. Otamme tavoitteeksi seurata asuntokohteidemme ympäristötunnuslukuja jätteiden osalta. Hyödynnämme uusiutuvan energian ratkaisuja omistamissamme kiinteistöissä entistä paremmin. Kaikkiin soveltuviin kiinteistökohteisiin tehdään valmiudet aurinkosähkön käyttöönottoon. 	<ul style="list-style-type: none"> Olemme kartoittaneet uusiutuvaan kaukolämpöön siirtymistä, mutta päätöstä sen osalta ei tehty vuonna 2022. Jätteiden tunnusluvut eivät ole vielä saatavilla. Kaikissa suorissa sijoituskohteissamme on käytössä vihreä sähkö, ja valtaosassa osaomistuskohdeissa. Yhdessä kiinteistössämme on maalämpö ja kahdessa uusiutuva kaukolämpö. Asuntokohteiden jätetietojen keräys on kesken ja keskusteluja käydään isännöitsijöiden kanssa. Kaikissa uudiskohteissa selvitetään valmius aurinkopaneelille, ja niitä on jo kahdessa kohteessamme. Uusia aurinkopaneelihankkeita on käynnistymässä. Laskimme kiinteistötoimintamme hiilijalanjäljen vuoden 2022 osalta ja teimme päätöksen rakennushankkeiden elinkaarilaskennan pilottiprojektin aloittamisesta.
 <p>KESTÄVÄ TOIMINTA</p>	<p>Tuotomme on yli alan keskiarvon ja riskimme alle alan keskiarvon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sijoituspäätöksissä seuraamme kestävän sijoittamisen periaatteita. Pyrimme kartoittamaan kestäviä sijoituskohteita ja lisäämään niitä sijoitussalkkuun. Kehitämme laaja-alaisesti vastuullisuusviestintää. Lisäämme vastuullisuustietoa nettisivuille ja tuleviin toimintakertomuksiin. Viestimme vastuullisuudesta myös hallitukselle. Noudatamme hyvää hallintotapaa ja reagoimme siihen liittyvistä rikkeistä. Puutomme aktiivisesti, mikäli väärinkäytöksiä tai epäkohtia esiintyy. Seuraamme Global Compact -aloitteen vastuullisuusperiaatteita. Pyrimme vaikutusvaltamme puitteissa varmistamaan, että myös kumppanimme sitoutuvat näihin vastuullisuusperiaatteisiin. 	<ul style="list-style-type: none"> Olemme kasvattaneet kestävien sijoitustemme osuutta suunnitelmien mukaisesti. Siirryimme tiheämpään vastuullisuusraportointisykliin. Tästedes raportoimme vastuullisuudestamme vuosittain. Yritysvastuuraportti on vastuullisuusviestintämme kulmakivi, jonka lisäksi vastuullisuutta käsitellään muun muassa toimintakertomuksessamme, sisäisessä sijoitussuunnitelmassamme sekä sähköisissä viestintäkanavissa. Apteekkien Eläkekassan hallitukselle viestitään vastuullisuudesta säännöllisesti. Vuoden 2022 aikana ei tullut ilmi yhtään rikettä tai rike-epäilyä. Olemme havainneet kumppanimme tuovan itse esiin toimintansa vastuullisuutta. Kiinteistöpuolella vakiintuneet kumppanimme ovat lähteneet itsenäisesti edistämään yhä enemmän vastuullisuustoimia ja sijoitustoiminnassa varainhoitajamme ovat sitoutuneet kestävän sijoittamisen malliin.



VASTUULLISUUSTYÖ vuonna 2022

PALVELUJEN KEHITTÄMINEN JA LAADUKAS ASIAKASPALVELU

Tavoitteenamme on tarjota parasta eläkevakuutuspalvelua yksityisapteekeille. Tämä tavoite edellyttää niin toimintojen jatkuvaa kehittämistä kuin hyvää palveluasennetta. Laadukas asiakaspalvelu perustuu henkilöstömme korkeaan ammattitaitoon ja jatkuvaan osaamisen kehittämiseen.

Palvelujen digitalisointi on puolestaan tärkeä osa toimintojen kehitystyötä, ja sähköistä palvelukonseptia kehitetään jatkuvasti asiakasta paremmin huomioivaksi. Eläkepalvelujemme digitaalinen uudistus sujui jopa odotettua paremmin, ja asiakailta olemme saaneet ainoastaan positiivista palautetta. Tältä pohjalta jatkamme myös muiden palvelujemme kehittämistä.

ASIAKASTYYTYVÄISYDEN MITTAAMINEN

Asiakastyytyväisyysmittaukset ovat olleet useamman vuoden tauolla, kun aikoinaan toteutettu laaja kysely osoitti Apteekkien Eläkekassan asiakkaiden olevan erittäin tyytyväisiä, eikä varsinaisia kehityskohtia noussut esiin. Jatkuva asiakastyytyväisyyden mittaaminen on kuitenkin luonteva tapa varmistaa, että korkeatasoinen asiakaspalvelu pysyy yllä myös jatkossa, ja että mahdollisiin kehitystarpeisiin pystytään reagoimaan nopeasti. Vuonna 2022 kehitimme asiakastyytyväisyyden mittaamisen työkaluja ja vuodesta 2023 lähtien aloitamme systemaattisen mittaamisen.

DIGITAALINEN KEHITYSTYÖ VUONNA 2022

Asiakaspalvelun kehittämiseksi olemme viime vuosina panostaneet digitaalisiin palveluihin. Viimeisimpänä uudistuksena otimme käyttöön sähköisen asiakaskirjeen kesällä 2022. Näin siirryimme nykyaikaiseen tapaan viestiä ja Apteekkien Eläkekassa tiedottaa –julkaisu siirtyi historiaan. Vuoden 2022 aikana julkaisimme yhteensä kaksi asiakaskirjettä. Asiakaskirjeet ovat luettavissa verkkosivuiltamme.



ASIAKKAIDEN TYÖHYVINVOINNIN EDISTÄMINEN

Apteekkien Eläkekassa on aina panostanut vahvasti apteekkialan työkykyä ylläpitäviin toimiin ja työhyvinvoinnin lisäämiseen. Työhyvinvoinnissa suuri merkitys on työkykyjohtamisella, jonka ottaminen mukaan osaksi johtamistyötä on koko työyhteisön etu. Eläkekassassa toimii työhyvinvointi- ja HR-päällikkö sekä kaksi eläkekassan asiantuntijaa, jotka ovat kouluttautuneet työkykykoordinaattoreiksi, jolloin he pystyvät tarjoamaan parempaa varhaisen vaiheen ohjausta ja tukea apteekkien työnantajille ja työntekijöille. Tarjoamamme työkykykoordinaattorin neuvontapalvelu ohjaa löytämään ratkaisuja haastavissa tilanteissa ja samalla ohjataan ammatillisen kuntoutuksen piiriin sen tarpeessa olevia. Ennakoimalla työkykyyn liittyviä haasteita asiakkaamme säästävät eläke- ja sairauspoissaolokustannuksissa.

MONIPUOLISTA TYÖHYVINVOINTITOIMINTAA

Osallistuimme sisällöntuottajana vuonna 2022 työhyvinvoinnin ja -johtamisen edistämisessä Apteekkariliiton webinaariin, Farmasialiiton koulutustapahtumaan sekä Helsingin yliopiston koulutuspäivään työhyvinvoinnin johtamisesta. Syksyn aikana päivitimme Apteekin työympäristö ja ergonomia sekä Työhyvinvointia apteekkeihin -oppaat. Oppaiden pohjalta on suunniteltu Työhyvinvointikoulutukset ja luentotilaisuudet työhyvinvoinnista, jotka toteutetaan vuonna 2023. Lisäksi yhteistyömme Helsingin yliopiston kanssa jatkui, kun järjestettiin kolmas koulutuspäivä työhyvinvoinnin johtamisesta osana yliopiston proviisorin koulutusohjelmaa. Yhteistyötä Helsingin yliopiston kanssa on sovittu jatkettavan myös seuraavat kolme vuotta.

Panostusta työkykyä ja työhyvinvointia edistävään toimintaan on jatkettu. Viestintää ja eläkekassan näkyvyyttä yhdessä Työhyvinvointiryhmän kanssa on pyritty lisäämään.

Työhyvinvointiasiat olivat esillä myös eläkekassan näyttelyosastoilla Apteekkari 2022 –tapahtumassa ja Farmasian Päivillä sekä eläkekassan puheenvuorossa Apteekkien työnantajaliiton henkilöstöjohdon päivillä.

Eläkekassan työhyvinvointitoiminta on kehityksessä pienten laitosten kärkipäässä ja vahvasti uusia keinoja kehittävää. Apteekkialan työhyvinvointia ja työkyvyn ylläpitoa sekä työurien pidentämistä edistäviä toimia pohditaan alan omassa yhteistyöryhmässä, jossa Apteekkien Eläkekassalla on vetovastuu. Apteekkialan työhyvinvointiryhmässä ovat mukana lisäksi Suomen Apteekkariliitto, Suomen Farmasialiitto, Apteekkien Työnantajaliitto, Palvelualojen ammattiliitto PAM ja Työturvallisuuskeskus.

VUONNA 2022 TYÖHYVINVOINTIA EDISTETTIIN:

- ✓ Päivittämällä työhyvinvointioppaat
- ✓ Järjestämällä työhyvinvoinnin teemapäivä Helsingin yliopiston proviisoriopiskelijoille
- ✓ Kehittämällä toimintaa apteekkialan yhteistyöryhmässä
- ✓ Suunnittelemalla kevään 2023 koulutuksia



HENKILÖSTÖN TYÖHYVINVOINNIN TUKEMINEN

Menestyvän liiketoiminnan ja laadukkaiden palveluiden takana on hyvinvoiva henkilöstö. Kiinnitämme huomiota henkilöstömme työhyvinvointiin ja kehitämme sitä aktiivisesti. Apteekkien Eläkekassan pitkät työsuhteet kertovat osaltaan, että työssä viihdytään. Keskimääräinen työsuhteen pituus on tällä hetkellä 12 vuotta, ja pisin voimassa oleva työsuhte on tällä hetkellä jo lähes 40:n vuoden pituinen. Henkilöstön keski-ikä on 53,4 vuotta.

TYÖSSÄJAKSAMISEEN KIINNITETÄÄN HUOMIOTA

Työhyvinvointipäällikkömme tukee asiakkaiden työkyvyn lisäksi myös Apteekkien Eläkekassan oman henkilöstön työhyvinvointia. Sisäisessä työssä on tehty erilaisia kartoituksia ja toimintamallien päivityksiä. Perustimme vuoden 2022 aikana työsuojelu-toimikunnan ja teimme työpaikan vaarojen tunnistamisen ja riskien arvioinnin. Teimme myös etätöiden riskien kartoituksen sekä selvitimme työn psykososiaalisia kuormitustekijöitä työn järjestelyihin, sisältöön ja työyhteisön sosiaaliseen toimivuuteen liittyen. Kävimme tulokset yhteisesti läpi henkilöstöpäivän yhteydessä ja työstimme keinoja kuormituksen vähentämiseksi. Vuoden aikana järjestimme yhteensä kaksi erilaista henkilöstön kehittämispäivää sekä virkistyspäivän.

ONNISTUNEET ETÄTYÖJÄRJESTELYT

Henkilöstön työvälineet päivitettiin jo keväällä 2020 etätöskentelyyn sopiviksi. Työntekijät ovat saaneet koteihinsa muun muassa lisänäytöt ja printterit sekä läppäritelineet etäergonomian tueksi. Myös AE-kassan mökkien etätöypisteisiin on panostettu, ja henkilökuntaa kannustettu niiden hyödyntämiseen. Kassan henkilöstö on hoitanut vuoden 2022 aikana työtehtäviään sekä toimistolla että etänä eli työn hybridimallia on hyödynnetty monipuolisesti. Etätöjärjestelyt koetaan onnistuneiksi, ja niiden nähdään jopa parantaneen yhteistyötä ja työn laatua.

MONIPUOLINEN KASSANRANTA

Vuonna 2020 rakennettu henkilöstön vapaa-ajanviettopaikka 'Kassanranta' osoittautui ajoituksensa puolesta suunniteltua monipuolisemmaksi. Sysmään rakennetussa ekologisessa mökissä on maalämpö ja aurinkosähkö, ja henkilöstö pääsi osallistumaan kohteen sisustukseen ja varusteluun. Vuonna 2021 Kassanranta päivitettiin vapaa-ajanviettopaikasta myös virkistäväksi etätöypisteeksi. Sekä Sysmän että Vierumäen mökille on hankittu näytöt ja printterit joustavan etätöiden mahdollistamiseksi, jonka lisäksi Kassanrannan varusteluun kuuluu nykyisin isompia palaverereja tukeva iso näyttö sekä sisäinen verkko, joka helpottaa työtä ja tukee digiturvallisuutta.

HENKILÖSTÖETUJA:



Laajennettu
työterveyshuolto



Kattavat vakuutukset
työ- ja vapaa-ajalle



Tulospalkkio



Virkistyspäivät ja
virikesetelit



Vapaa-ajan-
viettopaikat



Ateriatu, kahvit/teet,
hedelmät ja pähkinät



ORGANISAATION JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN



Apteekkien Eläkekassan lähtökohtana on asiantunteva henkilöstö, jonka avulla kykenemme tarjoamaan toimintapiirillemme sen edellyttämän eläkevakuutusturvan muita vakuutuslaitoksia edullisemmin, asiantuntevammin ja paremmin palvelen.

PANOSTAMME KOULUTUKSEEN JA YRITYSKULTUURIIN

Vaativa ja yhteiskunnallisesti tärkeä työ edellyttää jatkuvaa uuden oppimista. Apteekkien Eläkekassa tukee henkilöstön kouluttautumista budjetoimalla siihen vuosittain 30 000–60 000 euroa. Henkilöstöä kannustetaan osallistumaan tarjolla oleviin koulutuksiin aktiivisesti ja monet osallistuvatkin esimerkiksi webinaarikoulutuksiin tai palveluyhtiö Poraston kuukausittaiseen infoon.

Koulutusten lisäksi panostamme yrityskulttuurimme kehittämiseen. Osallistimme henkilöstömme vuonna 2022 Eläkekassan arvoprosessiin sekä uusien toimintamallien kehittämiseen. Osallistava arvoprosessi mahdollistaa yhteisten arvojen merkityksen työstämistä koko henkilöstön kesken. Päivitimme vuoden aikana myös lomakäytäntömme ja varhaisen tuen mallin. Varhaisen tuen malli ja päihdeohjelma käytiin läpi esihenkilöiden kanssa, jotka tulevat osaltaan jalkauttamaan ne henkilöstöön.

Lisäksi teimme työpaikkaselvityksen ja päivitimme työterveyshuollon toimintasuunnitelman. Pehdytyksen tueksi laadimme uuden tarkistuslistan ja teimme joustavan työn toimintaohjeet.

HENKILÖSTÖN TARPEITA KUUNNELLAAN

Maa- ja metsätalouden koronatilanne ja jäädäkseen tullut etätyö ovat muuttaneet tiedonkulun tarpeita. Järjestämme edelleen kuukausittain henkilöstöpalaveri 'juttiksen' sekä ryhmäpalavereja, joiden lisäksi kokoonnumme viikoittain torstain iltapäiväkahveille Microsoft Teams:in välityksellä. Käynnissä on myös päivittäiset vapaaehtoiset aamukahvit, niin ikään verkkoympäristössä. Siinä missä henkilöstöpalaverit toimivat tehokkaana sisäisen viestinnän kanavana ja kokouksen pöytäkirja jaetaan koko työyhteisölle, vapaamuotoisemmat kahvittelut tukevat tiedonkulun lisäksi myös henkilöstömme hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä.

Säännölliset kehityskeskustelut pidetään keväisin. Sen lisäksi, että keskusteluissa sovitaan henkilökohtaisesta koulutus- ja muusta kehitystarpeesta, ne tukevat myös organisaation yleistä kehitystä. Esiin nousseita yleistason teemoja lähdetään kehityskeskustelujen jälkeen työstämään eteenpäin.

Kaikille yhteiset toimintatavat ohjaavat ja kannustavat kehittämään työtämme ja yrityskulttuuriamme. Päivitämme yhteisiä toimintamalleja aina tarvittaessa.



JOHTORYHMÄ-
TYÖSKENTELY



KIRJALLISET
TOIMENKUVAT



PALKITSEMIS-
JÄRJESTELMÄ



ETÄTYÖ-
OHJEISTUS



TEHTÄVÄT JA VASTUUT
-MATRIISI

KIINTEISTÖSIJOITUSTEN YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN PIENENTÄMINEN

Kiinteistösektorilla on merkittävä rooli ilmastopäästöjen vähentämisessä, sillä rakennukset käyttävät lähes 40 prosenttia kulutettavasta energiasta ja yli 30 prosenttia kaikista päästöistä muodostuu rakennuksista ja niiden käytöstä. Olemme jo pitkään seuranneet omistamiemme kiinteistöjemme ympäristövaikutuksia ja tehneet toimia niiden pienentämiseksi.

Apteekkien Eläkekassan kiinteistökanta koostuu asuin-, liike- ja toimistokiinteistöistä sekä HYPO-tonteista, jotka sijaitsevat pääosin pääkaupunkiseudulla. Kohteissamme on tyypillisesti pitkäikäisiä vuokraushteita ja korkeat käyttöasteet.

PÄIVITIMME KIINTEISTÖSIJOITUSTEMME HIILIJALANJÄLJEN

Siinä missä olemme jo aiemmin seuranneet suoraan hallinnoimienne asuinkiinteistöjen energian- ja vedenkulutuksia ja laskeneet niistä muodostuvan hiilijalanjäljen, olemme ulottaneet laskennan myös rakentamiseen. Rakennetun ympäristön merkittävät ympäristövaikutukset näkyvät myös omalla kohdallamme, sillä vuosittainen hiilijalanjälkemme vaihtelee huomattavasti uudisrakentamisen investointien mukaan. Vastuullisena toimijana haluamme kuitenkin tuoda esiin myös nämä toimintamme epäsuorat päästöt (scope 3) mahdollisimman kattavasti.

Vuonna 2022 päivitimme kiinteistösijoitustemme hiilijalanjälkilaskennan. Vaihdoimme samalla käyttämämme laskentatyökalun sekä muutimme laskennan rajauksen operationaalisesta kontrollista omistusperusteiseksi. Näin ollen päästöt on laskettu Eläkekassan omistusosuuksien perusteella vuosien 2020-2022 osalta ja laskenta kuvastaa entistä tarkemmin Eläkekassan osuutta päästöistä. Kiinteistöomaisuutemme kokonaishiilijalanjälki oli 2251 tCO₂e. Uudisrakentamisen investoinnit muodostivat noin 80 % kokonaishiilijalanjäljestä.

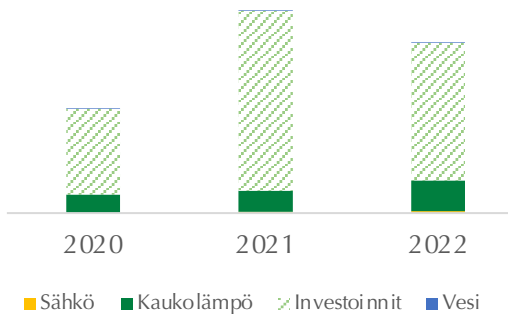
Loput 20 % muodostuivat energiankulutuksesta, pääosin kiinteistöihin ostetusta kaukolämmöstä. Vedenkulutuksen osuus oli alle prosentin.

VÄLTIMME NOIN 7 tCO₂e PÄÄSTÖJÄ VUONNA 2022

Tuottamalla itse uusiutuvaa energiaa Apteekkien Eläkekassa tuo ilmastohyötyä korvaamalla tavanomaisen verkkosähkön käyttöä. Kiinteistökannassamme on kaksi kohdetta, joissa energiaa tuotetaan omalla aurinkovoimalalla sekä yksi maalämpökohde. Vuonna 2022 itse tuotetulla uusiutuvalla energialla on ehditty kokonaisuudessaan välttää arviolta¹ noin 7 tonnia hiilidioksidipäästöjä.

Tuottamastamme uusiutuvasta sähköstä noin 83 % menee omaan käyttöömme ja yksi viidesosa tuotetaan yleiseen sähköverkkoon muiden käytettäväksi. Tämä jälkimmäinen osuus muodosti vuonna 2022 yhteensä 1,8 tCO₂e suuruisen hiilikädenjälkemme. Hiilikädenjälki tarkoittaa tuotteen tai palvelun positiivista ilmastovaikutusta. Pyrimme kasvattamaan hiilikädenjälkeämme tulevaisuudessa varmistamalla, että jokaisessa uudiskohteessa on valmius aurinkosähkölle.

Kiinteistötoiminnan kokonaispäästöt, tCO₂e



Aurinkosähkön ansiosta
vältimme
7 tonnia
hiilidioksidipäästöjä
vuonna 2022

...josta muodostui
hiilikädenjälkeä
1,8 tCO₂

¹Maalämmön on arvioitu säästävän 50 % kohteen sähkökulutuksesta.

KIINTEISTÖSIJOITUSTEN YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN PIENENTÄMINEN

Kiinteistösijoituskohteemme jakautuvat asuin- ja liikekiinteistöihin. Osassa kohteista omistamme koko kiinteistön, joissakin vain osuuden siitä. Kiinteistöomaisuutemme yhteispinta-ala oli lähes 52 500 m² vuoden 2022 loppuun mennessä. Vuoden aikana valmistui Kiinteistö Oy Oulun Alasintie 10 lisärakennushanke sekä Kiinteistö Oy Helsingin Pieni Paja. Kiinteistösijoitusten osuus sijoitussalkusta oli vuoden lopussa 25,7 prosenttia ja tuotto oli 9,3 prosenttia.

Suurissa liikekiinteistöissämme on hoitovuokramalli, joissa vuokralainen vastaa kuluttamastaan energiasta. Näissä mahdollisuutemme vaikuttaa ostetun energian tuotantoon tai energiatehokkuusinvestointeihin ovat hyvin rajalliset. Liikekiinteistöemme Kirkkonummen Jatke on kuitenkin hyvä esimerkki siitä, miten energiatehokkuusinvestointeja voidaan tehdä myös yhteistyössä vuokralaisen kanssa. Kohteen aurinkovoima-investointi on toteutettu leasing-mallilla, jota pyrimme hyödyntämään myös tulevaisuudessa. Pyrimme tekemään kiinteistökantaamme harkittuja toimenpiteitä, joilla on todellista vaikutusta.

PANOSTAMME UUSIUTUVAAN ENERGIAAN

Kahta kohdetta lukuun ottamatta, kaikki asuin- ja liikekiinteistöihimme ostettu sähkö oli vihreää vuonna 2022. Tavallinen verkkosähkö on käytössä Oulun liikekiinteistössä, josta Apteekkien Eläkekassa omistaa osuuden. Tarkoituksenamme oli vaihtaa kiinteistöön vihreä sähkö vuoden 2022 aikana, mutta poikkeuksellisen haastava energiavuosi siirsi tätä tavoitetta eteenpäin.

Yhdessä asuinkohteessamme on maalämpö ja aurinkovoimala. Yhden yksittäisen asuinhuoneiston käyttöenergiasta ei ole varmuutta, sillä sen hankinta on täysin vuokralaisen vastuulla. Vastaavia liikekiinteistöjä on kaksi kappaletta. Kahdessa Kirkkonummen liikekiinteistöissämme on käytössä vihreä kaukolämpö, muissa kohteissa olemme arvioineet sen mahdollisuuksia ja kannattavuutta. Vielä toistaiseksi muissa kohteissa on tavanomaiset kaukolämpösopimukset, mutta tavoitteemme on lisätä myös uusiutuvan kaukolämmön osuutta.

” **ESG-ASIOIDEN EDISTÄMINEN ON JATKUVA PROSESSI. TEEMME HARKITTUJA TOIMENPITEITÄ, JOILLA ON TODELLISTA VAIKUTUSTA.** ✓
Antti Jäntti, kiinteistösijoituspäällikkö

PILOTOIMME KIINTEISTÖSIJOITUSTEN ELINKAARILASKENTAA

Kiinteistösijoitustemme jatkuva ESG-asioiden edistäminen on meille tärkeää. Vuonna 2022 päätimme aloittaa rakennushankkeiden elinkaarilaskennan pilottiprojektin, jonka tarkoituksena on selvittää kolmen omistamamme kiinteistön rakennus- tai korjaushankkeen elinkaarenaikaisia päästöjä.

Kiinteistöjen elinkaarenaikainen päästölaskentaa antaa huomattavasti tarkempaa tietoa rakentamisen ja investointien päästöistä kuin tekemämme vuosittainen hiilijalanjälkilaskenta, sillä hiilijalanjälkilaskennassa on tarkasteltu rakennushankkeiden ilmastovaikutusta hyvin karkealla tasolla rakennusneliöihin perustuen. Rakennushankkeen elinkaariarvioinnissa taas otetaan huomioon rakennuksen koko elinkaaren aikaiset päästöt materiaalien valmistuksesta aina rakennuksen käyttöön ja purkuun asti. Elinkaarilaskenta tarkoittaakin, että arviointiin sisällytetään hankkeen eri vaiheet aina raaka-aineiden ja tuotteiden käytöstä kiinteistön elinkaaren loppuun. Elinkaarilaskennan lähtötiedot ovat kattavat ja ne perustuvat muun muassa rakennusmateriaalien määräluetteloihin ja energiatietoihin. Projektin on määrä valmistua kesän 2023 aikana.



OMAN TOIMINNAN YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN PIENENTÄMINEN

Seuraamme Apteekkien Eläkekassan oman toiminnan ympäristövaikutuksia pääasiassa sähkön, lämmön ja vedenkulutuksen kautta. Edistämme kestäviä toimintatapoja oman ympäristövaikutuksemme vähentämiseksi. Lisäksi pyrimme kasvattamaan omaa ympäristöosaamistamme, ja tarkentamaan ympäristövaikutuksien seuranta muun muassa jätteiden ja työmatkaliikenteen osalta.

ENERGIATEHOKKUUS

Kiinteistötoiminnassa tehokkain tapa hiilijalanjäljen pienentämiseen on parantaa kiinteistöjen energia-tehokkuutta. Kesällä 2020 uudistimme toimistorakennuksemme pihan puolen ikkunat ja ovet. Kylmä talvi näkyy kuitenkin yleisen trendin mukaisesti nousseena kaukolämmön kulutuksena.

UUSIUTUVAN ENERGIAN KÄYTTÖ

Toimistossamme käytetään vihreää kiinteistösähköä. Tarkastelimme myös kaukolämmön tilaamista uusiutuvana, mutta päätös siihen siirtymisestä on harkinnassa. Ostetun sähkön määrä oli vuonna 2022 oli 5,3 MWh ja lämpöenergian määrä 141 MWh.

HIILIJALANJÄLKI

Oman toimintamme hiilijalanjälki vuonna 2022 on laskettu käytetyn energian ja vedenkulutuksen perusteella. Kokonaispäästöt vuonna 2022 olivat 26 tCO₂e, muodostuen lähes yksinomaan ostetusta kaukolämmöstä.



JÄTTEET JA KIERRÄTYS

Pyrimme jätteiden synnyn ehkäisyyn ja kierrätämme kaikki jätteemme. Esimerkiksi sähköinen arkistointi on vähentänyt tulostuspaperin käyttöä merkittävästi. Pyrimme kehittämään jätehuollon tarkastelua ja tunnuslukujen keräämistä ulkopuoliselta toimijalta.

VEDENKULUTUS

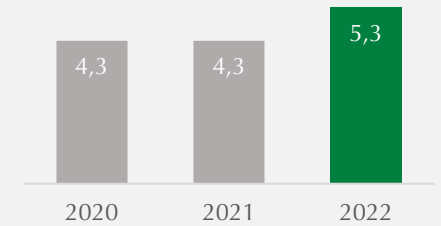
Vedenkulutuksella on pieni rooli ympäristövaikutuksissamme. Vedenkulutuksemme vuonna 2022 oli 376 m³.

TYÖMATKALIIKENNE

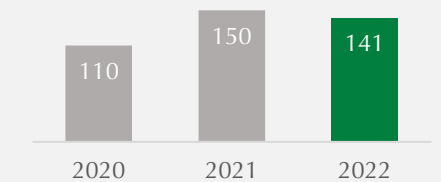
Pyrimme ehkäisemään työmatkoista syntyviä päästöjä suosimalla julkista liikennettä ja tukemalla etätöskentelyä, joista jälkimmäinen on vähentänyt työmatkaliikennettä merkittävästi. Pyrimme kehittämään myös työmatkaliikenteen seuranta, jotta saamme sen aiheuttamat päästöt mukaan hiilijalanjälkeemme.

OMAN TOIMINTAMME KULUTUSTIEDOT

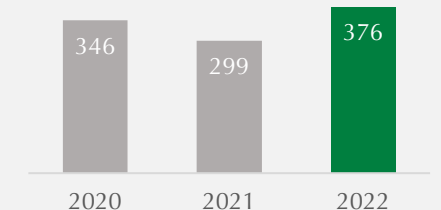
Sähkönkulutus (MWh)



Lämmönkulutus (MWh)



Vedenkulutus (m³)



KESTÄVÄ SIOITTAMINEN

Apteekkien Eläkekassan sijoitustoiminnan tarkoituksena on turvata vakuutetuilleen kuuluvien työeläkkeiden maksaminen sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä, ja toimia edunsaajiensa etujen mukaisesti. Kestävässä sijoittamisessa pyritäänkin optimoimaan finanssipääoman käytön lisäksi luonnonvarojen sekä sosiaalisen että henkisen pääoman käyttö.

Eläkekassan kestävä sijoitustoiminnan kantavina periaatteina ovat pitkäjänteisyys, tulevaisuuteen suuntautuminen ja toimialakohtainen olennaisuus. Uskomme vahvasti, että kestävyystekijöiden laaja huomioiminen sijoituspäätöksissä alentaa kokonaisriskiä ja parantaa tuottoa pitkällä aikavälillä. Käytössämme ovat Suomen sijoitustutkimuksen sekä Tracefi Oy:n kuukausi- ja vuositasoiset raportointityökalut sijoituskohteiden laaja-alaiseen kestävyuden seurantaan ja riskienhallintaan. Lisäksi käytössä on riski- ja vakavaraisuusarvio ORSA¹, joka vuodesta 2022 alkaen sisältää myös pitkän aikavälin ilmatoriskien stressit sijoitustoiminnalle.

KESTÄVYYS ON OSA SIOITUSTOIMINTAAMME

Sijoitustoimintamme viitekehyksenä toimivaa sijoitussuunnitelma päivitetään vuosittain joka syksy. Sijoitussuunnitelma sisältää oman osionsa kestävästä sijoittamisesta, joka on yksi vastuullisen toimintamme kulmakivistä. Apteekkien Eläkekassassa kestävyys on osa koko sijoitustoimintaa omistajaohjausta myöten. Kaikki varainhoitajamme ovat sitoutuneet kestävä sijoittamisen malliin, ja valtaosa on allekirjoittanut YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet.

Ulkomaisissa kiinteistösijoituksissa teemme yhteistyötä Mandatumin kanssa, jolla on vahva painotus kestävä sijoittamiseen. Yhteistyön kautta saamme vipuvartta vaikuttaa ulospäin tavalla, joka ei olisi yksittäiselle pienelle toimijalle muuten mahdollista.

SIOITAMME KESTÄVIIN RAHASTOIHIN

On ollut ilo huomata, että EU:n säätelyllä on vaikutusta sijoituspuolen tarjontaan. EU:n SFDR-asetuksen myötä rahastot luokitellaan nykyään kolmeen eri luokkaan (artiklat 6, 8 ja 9) niiden kestävyden mukaan. Arvioimme jokaisen uuden sijoituskohteen kestävyden huolella, ja olemmekin lisänneet salkkuamme useamman artikla 9:n mukaisen 'tummanvihreän' rahaston, jotka edistävät keskeisten ympäristötavoitteiden saavuttamista, kuten puhtaan energiantuotannon lisäämistä tai muuta kestävä teknologiaa.

KAIKKI ESG-NÄKOKULMAT VAHVASTI MUKANA

Pyrimme tunnistamaan sijoituskohteita, jotka hyötyvät liiketoiminnassaan vastuullisuuteen ja globaaleihin haasteisiin liittyvistä mahdollisuuksista – ja samalla rahoittamaan kestävämpää maailmaa osana tuottavaa sijoitustoimintaa. Kaikki kolme kestävyden osa-aluetta (ESG) ovat vahvasti mukana sijoituksissamme.

Sijoituskohteitamme ovat muun muassa kestävät ilmatoratkaisut sekä teknologia ja uusiutuva energia. Mukana on myös sosiaaliseen kestävyden rahastoja, kuten kehitysmaiden mikrolainoja tukeva rahasto ja Suomessa toimiva Tyvene Oy, joka on rakennuttanut jo kymmeniä palvelutaloja vanhuksille sekä muille hoivapalvelua tarvitseville ryhmille.

ILMASTOTIEKARTTA LINJAA PÄÄSTÖVÄHENNYSTAVOITTEET

Olemme arvioineet sijoitussalkkumme kestävyttä vuodesta 2018 lähtien ja seuranneet sijoitusrahastojen ja suorien osakesijoitusten hiiliriskiä vuodesta 2019. Olemme lisäksi laatineet vuonna 2022 yhdessä Tracefin kanssa ilmastotiekartan, joka linjaa sijoitustemme hiilineutraaliustavoitteen toimenpiteineen vuoteen 2035.



UUDEN 2022 TOIMENPITEITÄ

Vuonna 2022 päivitimme ja uudistimme kestävä sijoitustoiminnan ESG-ohjeistusta ja raportointia sekä tarkensimme tavoitteita ja mittareita lähivuosille. Sijoitustoiminnassa on tapahtumassa siirtymä strategisesta salkkuallokaatiosta salkun kestävä riskiallokaatioon, mikä tarkoittaa käytännössä sitä, että kestävä sijoittaminen huomioidaan kattavasti kaikissa kassan sijoituspäätöksissä.

Teimme myös päätöksen lahjoittaa 10 000 euroa Ukrainaan hätäapuna Kirkon ulkomaanavun kautta.

¹Own Risk and Solvency Assessment

KESTÄVÄ SIIJOITTAMINEN



UUSIUTUVAN ENERGIAN EDISTÄMISTÄ

Yksi merkittävä Artikla 9:n mukainen sijoituskohteemme on DNB Renewable Energy –rahasto, jonka tavoitteena on ympäristönsuojelu ja kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen. Rahasto panostaa uusiutuvaan energiaan ja energiatehokkuuteen. Lisäksi se edistää päästöjen vähentämistä tukevia ratkaisuja esimerkiksi biopolttoaineisiin, polttokennoihin, sähköntuotantoon ja energian varastointiin liittyen. Rahasto raportoi vuosittain kestävyystavoitteistaan ja ympäristötavoitteidensa saavuttamisesta.



TASAPAINOA METSÄSIIJOITUKSIN

Päätimme vuonna 2022 hankkia metsää liitettäväksi Lähitapiolan Yhteismetsään, mikä on osuuskuntaa muistuttava metsäomistamisen muoto. Metsien hankinta, kokonaispinta-alaltaan 1000 hehtaaria, sijoittuu vuoteen 2023. Osa metsätiloista kohdistuu täydelliseen suojeluun. Yhteismetsän metsänhoitofilosofian keskiössä onkin tasapaino, mikä tarkoittaa, että metsäsijoituksissa kohtaavat taloudellinen tuotto, hiilinielut, luonnon monimuotoisuuden edistäminen ja virkistysarvot. Terve ja hyvin hoidettu metsä kasvaa paremmin, sitoo hiiltä tehokkaammin ja kestää esimerkiksi sään tai tuhohyönteisten aiheuttamaa stressiä paremmin.



VAIKUTTAVUUTTA MICRO FINANCE RAHASTOIN

Hyvä esimerkki vaikuttavuussijoittamisen kohteistamme on SEB Microfinance rahastot, jotka tarjoavat mikrolainoja reunamarkkinamaiden pienyrittäjille yritystoiminnan perustamiseen ja kasvattamiseen. Mikrolainojen avulla parannetaan pienyrittäjien sosiaalista ja taloudellista asemaa köyhemmissä maissa, ja ne edesauttavat YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamista. Rahastoilla onkin kymmenen vuoden historian aikana parannettu miljoonien ihmisten elämää mahdollistamalla tulonhankinta ja työllistyminen. Kokonaisvaikutus on kuitenkin laajempi, sillä perheiden tulotason parantuessa lapset voivat osallistua opetukseen ja perheiden perustarpeiden tila paranee. Rahastojen erityisenä tavoitteena on saavuttaa naispuoliset lainanottajat sekä maaseudulla toimivat pienyrittäjät.

KESTÄVÄ JA KANNATTAVA TOIMINTA

Hyvä hallintotapa ja läpinäkyvyys luovat pohjan vastuulliselle toiminnallemme. Kannamme vastuuta sijoitettujen varojen vakavaraisuudesta valitsemalla sijoituskohteet huolellisesti sekä pitämällä huolta hyvästä riskienhallinnasta. Tuotamme lisäarvoa sidosryhmillemme kestävän sijoittamisen tuotto-odotusten lisäksi harjoittamalla kestävää ja kannattavaa toimintaa. Pyrimme edistämään avointa viestintää ja kiinnitämme erityistä huomiota yhteistyökumppaneidemme vastuullisuuteen, jotta voimme varmistaa vastuullisen toiminnan koko arvoketjussa.

TÄRKEIMMÄT PÄÄOMAT

TALOUDELLINEN PÄÄOMA

- Sijoitusomaisuus 718 M€
- Vakavaraisuusaste 133 %

TUOTANTOPÄÄOMA

- Kiinteistöomaisuuden yhteispinta-ala lähes 45 000 m²

HENKILÖSTÖ

- 17 kokopäiväistä työntekijää
- Keskimääräinen työsuhde kassassa yli 12 vuotta

LUONNONVARAT

- Oma toiminta:
Energiankulutus 146 MWh
Vedenkulutus 376 m³

SOSIAALINEN PÄÄOMA

- Aktiivisuus alan verkostoissa
- Asiantuntijuus

TOIMINTAMALLI

VAKUUTAMME
työnantajat
työntekijät
yrittäjät



TyEL-vakuutuksia 643
TyEL-vakuutettuja 7 239
YEL-vakuutuksia 682

SIOJITAMME
eläkevarat
vastuullisesti



Sijoitusomaisuus:

- Korkosijoitukset
- Osakesijoitukset
- Kiinteistösijoitukset
- Muut sijoitukset

MAKSAMME
eläkkeet oikein
ja ajallaan



Eläkepäättöksiä 639
Eläkkeensaajia 5 064

ARVO JA VAIKUTUKSET

HENKILÖSTÖ

- Palkat ja laajat työedut
- Työhyvinvoinnin varmentaminen

OMISTAJAT JA SIOJITTAJAT

- Vastuullinen sijoittaminen
- Vakaa tuotto

YHTEISKUNTA

- Maksetut eläkkeet 108 M€
- Investoinnit ja niiden työllistävyys
- Työkykyä ylläpitävä toiminta

YMPÄRISTÖ

- EU:n ympäristötavoitteiden edistäminen sijoitustoiminnan kautta
- Aurinkoenergian ansiosta vältetyt päästöt 7 tCO₂e
- Hiilikädenjälki 1,8 tCO₂e
- Oman toiminnan hiilijalanjälki 26 tCO₂e

SOSIAALISET VAIKUTUKSET

- Asiakkaiden työkyvyn ja -hyvinvoinnin tukeminen
- Edunsaajien etujen turvaaminen

VASTUULLISUUS LUKUINA



YMPÄRISTÖTUNNUSLUVUT	2022	2021	2020	HENKILÖSTÖTUNNUSLUVUT	2022	2021	2020
Oman toiminnan hiilijalanjälki, tCO ₂ e	26	29	21	Henkilöstömäärä (31.12.)	17	17	15
Kiinteistötoiminnan hiilijalanjälki (energian- ja vedenkulutuksen muodostamat päästöt), tCO ₂ e	433	303	252	joista naisia	14	13	12
Energiankulutuksen ominaispäästöt, kgCO ₂ e/m ²	15,3	16,2	13,5	joista miehiä	3	4	3
Kiinteistöinvestointien hiilijalanjälki, tCO ₂ e	1818	2367	1123	Koulutuspäivät, kpl	62	60	64
Liikekiinteistöt				Sairaspoissaolot, %	2,63	1,61	1,19
Sähkö, MWh	2246	290	469	Tapaturmat ja loukkaantumiset, kpl	0	2	1
Lämpö, MWh	1435	1454	1052	Tyky- ja virkistystapahtumat, kpl	3	4	4
Vesi, m ³	4871	3189	2174				
Asuinkiinteistöt							
Sähkö, MWh	60	61	58				
Lämpö, MWh	835	893	765				
Vesi, m ³	6171	6811	6455				

Huomiot ja rajaukset

Päästölaskentaa on tarkennettu edellisestä laskentakaudesta. Käytössä on päivitetymmät päästökertoimet uuden laskentatyökalun myötä. Lisäksi päästöt on suhteutettu Apteekkien Eläkekassan omistusosuuksiin.

Kiinteistötiedot on kerätty kaikkien niiden kohteiden osalta, joista lukemat ovat olleet saatavilla.



APTEEKKIEN ELÄKEKASSA

Kalevankatu 13, 00100 Helsinki

Sähköposti: etunimi.sukunimi@aekassa.fi

www.aekassa.fi

Yhteistyössä:  **EcoReal**
PART OF  **RAKSYSTEMS**