

## **Apteekkien Eläkekassan saavutettavuusseloste**

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua [www.aekassa.fi](http://www.aekassa.fi) ja on laadittu 28.09.2020. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

### **Digipalvelun saavutettavuuden tila**

Saavutettavuuden arviointi on kesken. Verkkosivusto täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

### **Ei saavutettava sisältö**

Eläkekassan verkkosivuston navigointi ei ole kaikilta osin johdonmukainen. Navigaatiossa esiintyy osittain vääriä hakemistopolkuja. Lisäksi sivustolla on liitetiedostoja, joista kaikki eivät ole saavutettavia. Ei-saavutettavia liitetiedostoja ovat osa ennen 23.9.2018 laadituista tiedostoista, joita ei tarvitse tehdä takautuvasti saavutettavuusvaatimusten mukaiseksi. Pyrimme saamaan sivustomme digipalvelulain mukaisiksi vuoden 2020 aikana.

**Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi**

### **Sähköpostilla**

Lähetä palautteesi sähköpostilla osoitteeseen [saavutettavuus@aekassa.fi](mailto:saavutettavuus@aekassa.fi)

### **Puhelimella**

Soita palautteesi numeroon 09 6126 270 (vaihde)

### **Postitse**

Lähetä palautteesi postitse osoitteeseen Apteekkien Eläkekassa, Tunnus 5002315, 00003 VASTAUSLÄHETYS. Maksamme postimaksun puolestasi, joten kuoreen ei tarvitse laittaa postimerkkiä.

### **Tarjoamme tukea käyttäjille, joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa**

Jos tarvitset henkilökohtaisessa asiassasi tietoa, joka ei ole palvelussamme saavutettavassa muodossa, otathan yhteyttä. Kaikki yhteystietomme löydät verkkosivustomme Yhteystiedot -sivulta. Sieltä löytyy linkki suojatun sähköpostin lähettämiseen. Voit soittaa eläkeneuvonnan asiakaspalveluumme numeroon 09 6126 2717 tai vakuutusneuvonnan asiakaspalveluumme numeroon 09 6126 2712.

### **Valvontaviranomainen**

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi

vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

### **Valvontaviranomaisen yhteystiedot**

Etelä-Suomen aluehallintovirasto, Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus@avi.fi](mailto:saavutettavuus@avi.fi)  
puhelinnumero 0295 016 000 (vaihde)